

## ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

предложение заключить договор возмездного оказания услуг на предоставление прав доступа к информационным материалам и оказания сопутствующих консультационных услуг

«15» октября 2023 года

Настоящей публичной офертой Индивидуальный предприниматель Ивлева Натэлла Борисовна, действующий на основании свидетельства ОГРНИП 311784729300233, именуемый в дальнейшем «Исполнитель», предлагает любому заинтересованному физическому лицу обладающим правом и дееспособностью, именуемому в дальнейшем «Заказчик», заключить договор возмездного оказания услуг на предоставление прав доступа к информационным материалам и оказания сопутствующих консультационных услуг на условиях, указанных ниже.

### 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. В настоящей публичной оферте (далее – «Оферта»), если из текста прямо не вытекает иное, следующие слова и выражения будут иметь указанные ниже значения:

«Оферта» – настоящий документ, между Исполнителем и Заказчиком на предоставление Услуг, который заключается посредством акцепта Оферты. Актуальная редакция Оферты размещена на сайте Исполнителя в сети Интернет по адресу: <https://nativschool.natellamakeup.com>

«Акцепт оферты» – полное и безоговорочное принятие Заказчиком условий настоящей Оферты, без каких-либо исключений и оговорок, путем заполнения Заказчиком формы Заявки на сайте Исполнителя и оплаты Заказчиком Услуг Исполнителя;

«Заказчик» – любое физическое лицо обладающее право- и дееспособностью, заинтересованное в получении Услуг Исполнителя и осуществившее Акцепт Оферты, таким образом, являющееся потребителем Услуг Исполнителя по заключенному Договору;

«Исполнитель» – Индивидуальный предприниматель Ивлева Натэлла Борисовна, являющийся полноправным владельцем информационных материалов, размещенных на Сайте/Платформе, оказывающий Услуги посредством сети Интернет, а также с использованием Платформы;

«Стороны» – Исполнитель и Заказчик при их совместном упоминании в тексте Оферты;

«Услуги» – предоставление на возмездной основе Заказчику права доступа к информационным материалам Исполнителя, расположенным на Платформе, через Личный кабинет Заказчика, а также оказания сопутствующих консультационных услуг на основании оплаты Заказчиком выбранного Урока/Курса, посредством сети Интернет;

«Обратная связь» – информационно-консультационная услуга в виде письменного общения в мессенджере (в том числе Telegram, VK Messenger и т.д.) по определенной тематике, возможна в форме проверки домашних заданий, с которыми Заказчик работает на Курсе, и дополнительно в форме устной консультации и ответов на вопросы;

«Сайт» – совокупность связанных между собой веб-страниц, объединенных под одним доменным именем или ip- адресом, представляющий собой организованную совокупность связанных между собой программ для ЭВМ, текстов, графических изображений, фото, аудио/видео материалов, иных объектов исключительных прав принадлежащих Исполнителю, расположенных в сети Интернет по адресу: <https://nativschool.natellamakeup.com>

«Курс» – совокупность информационных материалов, мультимедийный продукт, аудиовизуальные произведения, их комбинации, размещенные на Платформе и сформированные в логически и структурно завершенную программу в виде связанных между собой видеосеминаров, видеолекций, изображений, иллюстраций и т.п.;

«Урок» – совокупность информационных материалов, мультимедийный продукт, аудиовизуальное произведение, размещенное на Платформе и сформированное в логически и структурно завершенную программу в виде связанных между собой изображений, иллюстраций и т.п.;

«Заявка» – задание Заказчика, заполненная на сайте Исполнителя форма заявки, содержащая персональные данные Заказчика (ФИО, номер телефона, действующий адрес электронной почты), и позволяющая в дальнейшем идентифицировать Заказчика, а также направить ему после оплаты соответствующего Урока/Курса информацию для доступа к Личному кабинету;

«Личный кабинет» – персональная страница Заказчика, на обучающей Платформе в сети Интернет, содержащая персональные данные Заказчика, доступ к которой осуществляется с использованием учетной записи, выданной Исполнителем с целью оказания Услуг по Договору;

«Учетная запись» – уникальное имя (логин) и пароль для входа в Личный кабинет;

«Тариф» – предложение, содержащее исчерпывающий перечень условий заключения Договора: – период доступа Заказчика к информационным материалам Исполнителя и его сопутствующим консультационным услугам, если они предусмотрены предложением;

– состав информационных материалов Исполнителя, к которым предоставляется доступ;

– стоимость предоставления доступа, услуг и иные существенные условия Договора.

Описание доступных Тарифов Исполнителя представлено на сайте Исполнителя;

«Платформа» – онлайн-сервис, предназначенный для проведения Курсов/тренингов, используемый Исполнителем для размещения информационных материалов и предоставления к ним доступа Заказчику, а также для предоставления сопутствующих консультационных услуг Исполнителя, если это предусмотрено Тарифом Заказчика.

1.2. Термины и определения, не указанные в настоящем разделе Оферты, встречающиеся в тексте Оферты, толкуются Сторонами в соответствии со смыслом настоящей Оферты, а также действующим законодательством Российской Федерации и принятым в сети Интернет толкованием соответствующих терминов.

1.3. Заголовки разделов Оферты предназначены исключительно для удобства пользования текстом Оферты, буквального юридического значения не имеют и не влияют на толкование положений соответствующих разделов Оферты.

## **2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

2.1. В соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации настоящая Оферта является официальным, публичным предложением Исполнителя, адресованным Заказчику, заключить договор возмездного оказания услуг на предоставление прав доступа к информационным материалам и оказания сопутствующих консультационных услуг на указанных ниже условиях.

2.2. Согласно ст. 438 Гражданского кодекса Российской Федерации, полным и безоговорочным акцептом настоящей публичной оферты является заполнение Заказчиком формы Заявки на сайте Исполнителя и оплата Услуг Исполнителя по выбранному Уроку/Курсу в порядке, предусмотренном разделом 4 настоящей Оферты.

2.3. Акцепт Оферты означает, что Заказчик согласен со всеми положениями настоящей Оферты, без каких-либо исключений и оговорок, и обязуется им следовать. С момента акцепта Оферты Заказчиком данная Оферта считается договором возмездного оказания услуг на предоставление прав доступа к информационным материалам и оказания сопутствующих консультационных услуг, заключенным между Заказчиком и Исполнителем на условиях, установленных в настоящей публичной оферте (далее – Договор).

2.4. Акцепт Оферты также является согласием Заказчика на обработку Исполнителем своих персональных данных в соответствии с положениями Политики обработки персональных данных. Актуальная редакция Политики обработки персональных данных размещена на сайте Исполнителя в сети Интернет по адресу: <https://nativschool.natellamakeup.com>

## **3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

3.1. Исполнитель по Заявке Заказчика обязан предоставить права доступа к информационным материалам Исполнителя и оказать сопутствующие консультационные услуги, а Заказчик оплатить Услуги Исполнителя в соответствии с выбранным Уроком/Курсом на условиях Договора.

3.2. Сопутствующие консультационные услуги зависят от Тарифа выбранного Курса Заказчиком и могут оказываться в форме групповых занятий/вебинаров, мастер-классов, предоставления информационных материалов, методов и инструментов в аудио, видео или текстовом формате, консультирования по вопросам Курса.

3.3. Информационные материалы Исполнителя, предоставляемые Заказчику в процессе оказания Услуг, размещаются на Платформе. Наименование и описание Уроков, Курсов и состав Тарифов, указываются на сайте Исполнителя.

3.4. Доступ Заказчика к Платформе предоставляется через веб-интерфейс, после осуществления Заказчиком оплаты стоимости Услуг Исполнителя и прохождения соответствующей процедуры регистрации на Платформе.

## **4. СТОИМОСТЬ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ**

4.1. Стоимость предоставления доступа к Урокам, определяется в соответствии со стоимостью каждого конкретного Урока, указанной на сайте Исполнителя. Стоимость Услуг Исполнителя соответствует стоимости Урока, выбранного Заказчиком при Акцепте Оферты.

4.2. Стоимость предоставления доступа к Курсам, определяется в соответствии со стоимостью Тарифов каждого конкретного Курса, указанной на странице выбранного Заказчиком Курса на сайте Исполнителя. Стоимость Услуг Исполнителя соответствует Тарифу, выбранному Заказчиком при Акцепте Оферты.

4.3. Стоимость Услуг Исполнителя не облагается налогом на добавленную стоимость (НДС) на основании главы 26.2 Налогового кодекса Российской Федерации и включает в себя компенсацию издержек Исполнителя и причитающееся ему вознаграждение.

4.4. Оплата Услуг Исполнителя осуществляется Заказчиком авансовым платежом в размере 100% стоимости выбранного Урока или Тарифа Курса, путем безналичного перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя одним из следующих способов:

- посредством интернет-банкинга через платежные системы;
- иными способами, по предварительному согласованию с Исполнителем.

Нажимая на Сайте кнопку «оплатить» или иную, аналогичного назначения, Заказчик соглашается со всеми условиями Оферты и положениями Политики обработки персональных данных.

4.5. Обязательство Заказчика по оплате стоимости Услуг Исполнителя считается исполненным с момента поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

4.6. Заказчик самостоятельно несет ответственность за ошибки, которые допущены им при оплате стоимости Услуг Исполнителя. За убытки и иные неблагоприятные последствия, которые могут возникнуть у Заказчика и/или третьих лиц в случае неправильного указания назначения платежа Исполнитель ответственности не несет.

4.7. В случае совершения платежа с помощью банковской карты, Заказчик должен использовать именную банковскую карту, поскольку возврат денежных средств, в случаях, предусмотренных Офертой, производится только на основании личного заявления держателя банковской карты, с которой поступила оплата и только на счет данной карты.

4.8. С момента оплаты Заказчиком стоимости Услуг Исполнителя договор возмездного оказания услуг на предоставление прав доступа к информационным материалам и оказания сопутствующих консультационных услуг считается заключенным Сторонами и вступает в силу.

## **5. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ**

5.1. Заказчик для получения Услуг Исполнителя предварительно должен акцептовать настоящую Оферту, подав Заявку путем заполнения размещенной на сайте Исполнителя формы, и оплатить Услуги Исполнителя. При оформлении Заявки всю необходимую информацию Заказчик вправе получить у Исполнителя, направив письмо с вопросом или вопросами на адрес электронной почты Исполнителя: [info@natellamakeup.com](mailto:info@natellamakeup.com)

5.2. При подаче Заявки Заказчик обязан предоставить следующие контактные данные:

- ФИО Заказчика;
- номер телефона Заказчика;
- адрес электронной почты Заказчика.

5.3. Доступ к выбранному Уроку, Курсу в объеме выбранного Тарифа, предоставляется Заказчику после оплаты стоимости Услуг Исполнителя и поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя, путем направления на адрес электронной почты Заказчика указанный в Заявке, учетной записи от Личного кабинета Заказчика на Платформе. Если Заказчиком в течение одного рабочего дня с момента осуществления оплаты Услуг Исполнителя не заявлено иное, доступ считается предоставленным. Заказчик самостоятельно несет ответственность за безопасность учетной записи, а также за все действия, совершенные им после авторизации.

5.4. Услуги оказываются путем размещения Исполнителем на Платформе информационных материалов и домашних заданий для Заказчика, письменных и устных консультаций Заказчика, а также иной информационной поддержки Заказчика в дистанционной форме с применением дистанционных технологий. Исполнитель предоставляет доступ к информационным ресурсам круглосуточно, за исключением случаев проведения профилактических работ.

5.5. Для достижения наилучшего результата оказания Услуг, в целях получения Заказчиком новых знаний и навыков, Заказчику рекомендуется своевременно выполнять все домашние задания и посещать все групповые занятия/вебинары, предусмотренные Курсом.

5.6. Услуги по предоставлению доступа к информационным материалам Исполнителя считаются оказанными Исполнителем с момента предоставления Заказчику доступа в Личный кабинет на Платформе. Сопутствующие консультационные услуги Исполнителя (в том числе форма Обратной связи) считаются оказанными в день оказания таких услуг Заказчику. Акт сдачи-приемки оказанных услуг Сторонами не подписывается.

5.7. При использовании Заказчиком материалов, предоставленных ему в процессе оказания Услуг Исполнителем, Заказчик соглашается с тем, что за его личный результат, достигнутый или не достигнутый, в процессе использования материалов, Исполнитель ответственности не несет. Заказчик, акцептуя настоящую Оферту, гарантирует, что он будет использовать информационные материалы, советы и рекомендации Исполнителя, руководствуясь своими интересами и под свою ответственность.

## 6. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ

6.1. Все объекты интеллектуальной собственности, информация о которых размещена на сайте Исполнителя: <https://nativschool.natellamakeup.com>, и доступные на Платформе, являются объектами исключительных прав Исполнителя и других законных авторов/правообладателей и охраняются законодательством об интеллектуальной собственности Российской Федерации.

6.2. Заказчик вправе использовать материалы авторских Уроков/Курсов, являющиеся результатами интеллектуальной деятельности, исключительными правами на которые обладает Исполнитель, исключительно в личных целях, в рамках, установленных ст. 1273 Гражданского кодекса Российской Федерации. Заказчик вправе делать скриншоты, вести конспекты и запись экрана с материалами авторских Уроков/Курсов, скачивать текстовые материалы, но только в целях усвоения информации и применения на практике и только для личного использования.

6.3. Исполнитель вправе проводить фото- и видеосъемку процесса оказания Услуг и использовать полученные материалы в целях предоставления заказчику возможности повторного просмотра онлайн-встреч содержащих советы и рекомендации исполнителя.

6.4. Осуществлять при получении Услуг Исполнителя фото- и видеосъемку и/или аудиозапись возможно только с предварительного письменного разрешения Исполнителя. Заказчик не вправе копировать как полностью, так и частично, аудио- и видеоматериалы Уроков/Курсов, в том числе транслируемых онлайн, а также вести ретрансляцию Уроков/Курсов. Использование результатов интеллектуальной деятельности без предварительного письменного согласия Исполнителя является нарушением исключительного права Исполнителя и может послужить основанием для судебного разбирательства и привлечения Заказчика к гражданско-правовой, административной и/или уголовной ответственности в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.5. Заказчик обязан соблюдать конфиденциальность сведений и материалов, полученных им в процессе оказания Услуг. Заказчик не вправе передавать третьим лицам никакие информационные материалы Уроков/Курсов, размещенных на Платформе в Личном кабинете Заказчика, а также текстовые материалы, конспекты, скриншоты, фотографии.

6.6. Заказчик дает согласие на использование своего фото- и видеоизображения в целях записи онлайн-встреч в рамках Курсов. В случае несогласия Заказчика с использованием его изображения, он обязан незамедлительно уведомить об этом Исполнителя в письменной форме по адресу электронной почты Исполнителя: [info@natellamakeup.com](mailto:info@natellamakeup.com)

6.7. В случае нарушения Заказчиком положений настоящего раздела Исполнитель вправе отказаться от исполнения обязательств по настоящему Договору в одностороннем порядке и немедленно отключить доступ Заказчика к Личному кабинету на Платформе, к учебному чату и информационным материалам Уроков/Курсов. При этом за убытки и иные неблагоприятные последствия, которые могут возникнуть у Заказчика и/или третьих лиц, Исполнитель ответственности не несет.

## 7. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

### *7.1. Исполнитель вправе:*

7.1.1. изменять в одностороннем порядке порядок размещения материалов, проведения групповых занятий/вебинаров, мастер-классов, формы Обратной связи и иных консультаций, а также менять и дополнять содержание Курсов и систему домашних заданий для Заказчика;

7.1.2. требовать от Заказчика добросовестного исполнения всех взятых на себя обязательств, уважительного отношения к участникам учебного чата;

7.1.3. отказаться от исполнения обязательств по настоящему Договору в одностороннем порядке в случае существенного нарушения Заказчиком условий Договора. В случае отказа от исполнения обязательств по основаниям, предусмотренным настоящим пунктом, уплаченные Заказчиком по настоящему Договору денежные средства возврату не подлежат и являются штрафной неустойкой за действия Заказчика. Под существенным нарушением условий настоящего Договора понимается любое нарушение авторских прав и прав интеллектуальной собственности, а так же нарушение обязательств Заказчика предусмотренных пунктом 7.4.4. Договора;

7.1.4. проводить профилактические или технические работы на сервере Сайта/Платформы, в связи, с чем временно приостанавливать доступ к Сайту/Платформе, Урокам/Курсам, в том числе по техническим, технологическим или иным причинам, препятствующим оказанию Услуг, на время устранения таких причин;

7.1.5. приостановить или отключить доступ Заказчика к Платформе, Урокам/Курсам, в случае нарушения Заказчиком обязательств принятых на себя Договором, а так же в случае использования инструментов Курса для распространения информации классифицируемой Исполнителем как спам.

7.1.6. осуществлять проверку соблюдения Заказчиком условий доступа к Платформе;

7.1.7. в одностороннем порядке вносить изменения в условия настоящей публичной оферты, содержание Курсов и/или стоимость Тарифов, путем публикации на сайте Исполнителя их новой редакции. Изменения вступают в силу с момента их размещения на Сайте и не распространяются на правоотношения, возникшие до внесения таких изменений.

7.1.8. обратиться в суд при нарушении Заказчиком любых прав, повлекшее за собой нанесение реального ущерба Исполнителю, а также в случае незаконного использования Заказчиком любого элемента Сайта и информационных материалов Уроков/Курсов в целях получения прибыли.

#### **7.2. Исполнитель обязан:**

7.2.1. обеспечить размещение на сайте Исполнителя актуальную информацию об Уроках/Курсах, в том числе о содержании, объеме, стоимости Тарифов и сроках прохождения каждого Курса;

7.2.2. организовать и обеспечить надлежащее оказание Услуг по Договору;

7.2.3. сохранять конфиденциальную информацию, полученную от Заказчика на Платформе. Информация не является конфиденциальной, если Заказчик сам опубликовал или поделился такой информацией в учебном чате;

7.2.4. соблюдать требования законодательства связанные с обработкой, защитой и передачей персональных данных Заказчика с учетом положений Политики обработки персональных данных, размещенной на сайте Исполнителя;

7.2.5. уведомить Заказчика о приостановке или отключении доступа Заказчика к Сайту/Платформе, Урокам/Курсам, путем сообщения на адрес электронной почты Заказчика указанный в Заявке.

7.2.6. уведомить Заказчика об изменении своих контактных данных путем сообщения на адрес электронной почты Заказчика или путем размещения информации на сайте Исполнителя.

#### **7.3. Заказчик вправе:**

7.3.1. получать полную и достоверную информацию от Исполнителя о результатах оценки своих знаний и навыков по выполненным домашним заданиям Курса;

7.3.2. обращаться к Исполнителю по вопросам, касающимся процесса освоения Курсов;

7.3.3. самостоятельно принимать решения о целесообразности использования предложенных Исполнителем советов и рекомендаций;

7.3.4. отказаться от исполнения настоящего Договора в одностороннем порядке в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с момента предоставления Заказчику доступа в Личный кабинет на Платформе по Тарифам Курсов «Интерактив» и «Интерактив+» направив на адрес электронной почты Исполнителя заявление о возврате денежных средств, содержащее убедительную причину такого отказа. По истечении указанного срока уплаченные Заказчиком по настоящему Договору денежные средства возврату не подлежат и являются компенсацией издержек Исполнителя. Возврат денежных средств осуществляется на счет банковской карты, с которой поступила оплата и производится Исполнителем в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения заявления. Заявление должно содержать контактные данные Заказчика, указанные в Заявке, и банковские реквизиты для перечисления денежных средств. К заявлению должна быть приложена копия документа (чека), подтверждающая факт оплаты, а также копии страниц паспорта Заказчика содержащие личные данные и место жительства. Заявление должно быть собственноручно подписано Заказчиком, отсканировано и направлено на адрес электронной почты Исполнителя: [info@natellamakeup.com](mailto:info@natellamakeup.com)

#### **7.4. Заказчик обязан:**

7.4.1. внимательно изучить на Сайте информацию об Услугах Исполнителя, Уроках/Курсах, их стоимости, о порядке и условиях их предоставления;

7.4.2. учитывать советы и рекомендаций Исполнителя, выполнять домашние задания и посещать групповые занятия/вебинары, предусмотренные Курсом;

7.4.3. предоставить Исполнителю достоверные и актуальные данные при оформлении Заявки, необходимые для направления Заказчику информационных материалов, а также для оперативной связи с Заказчиком в рамках оказания Услуг, а именно: ФИО, номер телефона, адрес электронной почты. Исполнитель не проверяет соответствие предоставленных данных действительности и предполагается, что все сведения, которые сообщил о себе Заказчик, является достоверной информацией. Незамедлительно уведомить Исполнителя о предстоящем изменении любых данных, указанных в Заявке, а также предоставленных Исполнителю в процессе исполнения Договора, в письменной форме через свой адрес электронной почты, указанный в Заявке;

7.4.4. не допускать проявления агрессии или неуважительного отношения к Исполнителю и другим участникам учебного процесса, не публиковать сообщения, содержащие нецензурную лексику и ее производные, не допускать действий которые могут быть признаны пропагандирующими ненависть и вражду, дискриминацию по половому, расовому, этническому, религиозному, социальному признакам, а так же порочащими честь, достоинство или деловую репутацию. В случае нарушения Заказчиком обязательств предусмотренных настоящим пунктом, за убытки

и иные неблагоприятные последствия, которые могут возникнуть у Заказчика и/или третьих лиц, Исполнитель ответственности не несет;

7.4.5. не распространять рекламу и не предлагать услуги сторонних ресурсов, свои услуги или услуги любых третьих лиц;

7.4.6. не осуществлять запись, не распространять (публиковать, передавать или перепродавать третьим лицам, копировать, размещать в сети Интернет) в коммерческих или некоммерческих целях предоставленные Исполнителем Заказчику информационные материалы в рамках Уроков/Курсов, не создавать на их основе информационные продукты с целью извлечения коммерческой прибыли, а также не использовать эту информацию каким-либо иным образом, кроме как для личного пользования;

7.4.7. не раскрывать информацию об учетной записи на Платформе третьим лицам и обеспечить безопасность и конфиденциальность учетной записи. Немедленно уведомить Исполнителя о несанкционированном доступе к Платформе с использованием учетной записи Заказчика и/или о любом нарушении безопасности и конфиденциальности данных учетной записи;

7.4.8. не осуществлять действий, направленные на получение доступа к чужой учетной записи на Платформе, путем подбора логина и пароля, взлома или иных действий;

7.4.9. самостоятельно обеспечить наличие всех необходимых технических средств, включая доступ к сети Интернет, а также совместимость Платформы с программным обеспечением, установленным на компьютере или ином устройстве Заказчика, для возможности получения Услуг Исполнителя со своей стороны;

## **8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

8.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору Стороны несут ответственность в порядке, предусмотренном Договором и действующим законодательством Российской Федерации. В случае нарушения Заказчиком порядка акцепта настоящей публичной оферты (подачи Заявки и оплаты Услуг Исполнителя) Договор признается незаключенным.

8.2. Исполнитель не несет ответственности за ненадлежащее оказание Услуг, если оно явилось следствием недостоверности, недостаточности или несвоевременности предоставленных сведений Заказчиком, а также вследствие иных нарушений положений Оферты со стороны Заказчика. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие оказанных Услуг ожиданиям Заказчика. При этом субъективная отрицательная оценка Заказчиком оказанных Исполнителем Услуг не является основанием считать Услуги не оказанными или оказанными ненадлежащим образом.

8.3. Исполнитель освобождается от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств, предусмотренных настоящей Офертой, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Договора, т.е. чрезвычайных и непредотвратимых обстоятельств (форс-мажор).

8.4. Исполнитель не несет ответственности за причинение физического и/или морального вреда Заказчику при использовании, а так же применении информационных материалов Уроков/Курсов, предоставленных Исполнителем Заказчику. Ни при каких обстоятельствах Исполнитель не несет ответственности перед Заказчиком или любыми третьими лицами за причинение вреда жизни и здоровью, чести, достоинству или деловой репутации, явившийся результатом использования Сайта/Платформы или учебного чата.

8.5. Заказчик самостоятельно несет ответственность за возможные негативные последствия, вызванные несовместимостью или конфликтами Платформы с программным обеспечением, установленным на компьютере или ином устройстве Заказчика.

8.6. Заказчик несет ответственность за любые действия, совершенные с использованием его учетной записи на Платформе, а также за любые неблагоприятные последствия, которые могло повлечь или повлекло подобное использование. Все действия в рамках или с использованием Платформы под учетной записью Заказчика считаются произведенными самим Заказчиком, за исключением случаев, когда Заказчик уведомил Исполнителя о несанкционированном доступе к Платформе с использованием учетной записи Заказчика и/или о любом нарушении безопасности и конфиденциальности данных учетной записи.

8.7. Заказчик самостоятельно несет ответственность за содержание, форму, достоверность и актуальность данных, предоставленных Заказчиком при оформлении Заявки или в процессе исполнения Договора, а также за их актуализацию.

## **9. ФОРС-МАЖОР**

9.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение любого из своих обязательств, если неисполнение будет являться следствием таких обстоятельств, как

наводнение, пожар, землетрясение и/или другие стихийные бедствия, война или военные действия, вступление в силу актов государственных органов, влияющих на исполнение обязательств Сторон.

9.2. Сторона, для которой создавалась невозможность исполнения своих обязательств по Договору, обязана в течение пяти рабочих дней с того момента, как ей стало об этом известно, в письменной форме на адрес электронной почты уведомить другую Сторону о наступлении и предполагаемом сроке действия вышеуказанных обстоятельств.

9.3. В случаях наступления обстоятельств, предусмотренных п. 9.1. Договора, срок выполнения обязательств Сторон по Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого действуют эти обстоятельства и их последствия.

9.4. Если наступившие обстоятельства, перечисленные в п. 9.1. Договора, и их последствия продолжают действовать более трех месяцев, Стороны проводят дополнительные переговоры для выявления приемлемых альтернативных способов исполнения Договора.

## **10. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**

10.1. Все споры и разногласия, возникшие в связи с исполнением настоящего Договора, решаются Сторонами путем переговоров, а также в претензионном порядке.

10.2. В случае невозможности разрешения споров путем переговоров, претензионный порядок разрешения споров обязателен для Сторон и заключается в направлении письменной претензии на адрес электронной почты соответствующей Стороны.

10.3. Претензия Исполнителя к Заказчику направляется на адрес электронной почты Заказчика указанный в Заявке, претензия Заказчика к Исполнителю направляется на адрес электронной почты Исполнителя: info@natellamakeup.com

10.4. Срок рассмотрения претензии – десять календарных дней, с момента поступления претензии.

10.5. В случае не достижения согласия между Сторонами, спор подлежит разрешению в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации в суде по месту нахождения Исполнителя.

## **11. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ**

11.1. Конфиденциальная информация – любая информация по Договору, имеющая действительную или потенциальную ценность в силу неизвестности ее третьим лицам, не предназначенная для широкого распространения и/или использования неограниченным кругом лиц, удовлетворяющая требованиям действующего законодательства Российской Федерации.

11.2. Стороны принимают на себя обязательство обеспечивать конфиденциальность информации, ставшей им известной друг от друга.

11.3. Ни одна из Сторон Договора не вправе без предварительного письменного согласия другой Стороны раскрывать прямо или косвенно любым третьим лицам конфиденциальную информацию, связанную с исполнением настоящего Договора.

11.4. Сторона несет ответственность за убытки и иные неблагоприятные последствия, которые могут быть причинены другой Стороне в результате разглашения конфиденциальной информации или несанкционированного использования конфиденциальной информации в нарушение условий этого раздела, за исключением случаев необходимости раскрытия конфиденциальной информации, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

11.5. Обязательства Сторон в отношении соблюдения конфиденциальности информации сохраняют силу и после прекращения действия настоящего Договора в течение пяти лет.

## **12. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

12.1. Договор действует с момента акцепта Оферты Заказчиком и до момента окончания оказания Услуг по Уроку/Курсу. В части исполнения денежных обязательств, Договор действует до полного исполнения данных обязательств.

12.2. Заполненная на Сайте Заявка Заказчика при акцепте Оферты является неотъемлемой частью Договора. Заказчик подтверждает, что все условия настоящей Оферты ему ясны, и он принимает их безоговорочно и в полном объеме.

12.3. Акцептуя Оферту, Заказчик дает свое согласие на обработку Исполнителем персональных данных в целях исполнения настоящего Договора. Обработка персональных данных включает в себя сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), распространение, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных в течение срока действия Договора, а также в течение пяти лет с момента прекращения действия Договора. Согласие может быть

отозвано Заказчиком путем направления письменного уведомления об отзыве согласия на адрес электронной почты Исполнителя: info@natellamakeup.com

12.4. В случае отзыва Заказчиком согласия на обработку персональных данных, Исполнитель вправе продолжить обработку персональных данных без согласия Заказчика, в целях исполнения настоящего Договора.

12.5. Заказчик дает свое согласие на информирование об Услугах Исполнителя путем рассылки на адрес электронной почты Заказчика указанный в Заявке. Данное согласие Заказчика дается на неопределенный срок и действует до получения Исполнителем уведомления Заказчика об отказе от рассылки на адрес электронной почты Исполнителя: info@natellamakeup.com

12.6. Все уведомления и сообщения, направляемые Сторонами друг другу по адресам электронной почты, а также поступающие в Личный кабинет Заказчика на Платформе, признаются Сторонами официальной перепиской в рамках настоящего Договора.

12.7. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

### **13. РЕКВИЗИТЫ**

#### **ИСПОЛНИТЕЛЬ:**

Индивидуальный предприниматель Ивлева Натэлла Борисовна

ИНН 782571959532

ОГРНИП 311784729300233

адрес электронной почты: info@natellamakeup.com